« L'Expertise d'une Equipe »

Les femmes et les hommes qui oeuvrent au sein du département location & montage en Ile de France, forment avec **François Leterme**, Responsable d'Agence, une équipe à votre écoute pour vous apporter le meilleur, jour après jour :

Nos Responsables de Secteur, **Alain Bichet, Pierre Fouassier, Yves Bonvin,et Gilles Roulette** sont vos interlocuteurs privilégiés. Leur grande expérience et leur expertise reconnue dans le métier, vous garantissent les meilleurs conseils pour l'étude de vos besoins et l'assurance d'aboutir à des solutions adaptées.

Maria Flores et Sandra Desrumaux assurent au quotidien la rédaction des devis et le suivi administratif des dossiers.

En liaison permanente avec les services opérationnels, **Jamel Benhamida** organise le planning des interventions et coordonne la logistique quotidienne des chantiers.

Au sein du Service Clients, **Bernadette Vanhuyse et Aurélie Lemot** ont en charge la gestion continue des chantiers jusqu'à la facturation.

Manuello Di Tullio contrôle les opérations sous-traitées et la sécurité des interventions sur le terrain. Il centralise les informations utiles au contrôle continu de la qualité de nos prestations.

2 contrôleurs de chantier, **Phillipe Becquet et Albertino Tomé** réceptionnent la conformité des montages dès la fin de chaque intervention.

«Les services Layher associés»

Layher vous accompagne également au travers de la vente et de la location de matériel sans montage, d'1 bureau d'étude de 20 ingénieurs projeteurs et métreurs, des logiciels Windec et Wincal, d'1 réseau Layher Distrib dédié aux gammes d'échelles et tours roulantes, d'une école Layher Formation, de 10 agences régionales et de 3 agences sur le continent Africain.

Chère Cliente, cher Client

L'Agence Layher IDF Services est le partenaire que vous avez souvent retenu pour la conception et la réalisation de vos échafaudages montés sur vos chantiers. Pourquoi ?

« Un processus de réalisation éprouvé »

Depuis 35 ans nous avons mis en place un processus destiné à aboutir à votre pleine Satisfaction et à la Sécurité de vos chantiers.

- **Vous avez des chantiers ? Nous avons le matériel et la logistique**
  Un **parc de 38 000 t,** le plus important sur le plan National, entretenu et renouvelé périodiquement.
  Des investissements réguliers sur une **gamme d'accessoires étendue** pour une parfaite ergonomie de vos postes de travail.
  Jusqu'à **130 t de matériel** (+ de 5000m2) préparées chaque jour et livrées par **une flotte de 17 camions** pour tenir nos engagements.

- **Pour vous, 4000 interventions chaque année sur + de 700 chantiers**
  Un **« degré de technicité »** attribué à chaque intervention, afin d'y associer les ressources les mieux adaptées, type d'étude et qualification de l'équipe de montage.

- **Des partenaires de montage/démontage sélectionnés pour leur qualité de travail**
  Un Personnel de chantier **spécifiquement formé**.
  Des interventions **contrôlées en continu** sur le terrain.
  Une **évaluation mensuelle** de chaque prestataire de montage/démontage.

- **Un planning réactif**
  Un **logiciel de planification exclusif** et spécialement dédié à la mise à jour des informations en temps réel afin de **garantir les dates d'interventions** et délais que nous vous annonçons.

- **L'assurance d'un échafaudage conforme à vos besoins et à la législation**
  La vérification systèmatique de tout échafaudage monté**, assurée par 2 contrôleurs de réception permanents**.

- **Un vivier pour la conception de nouveaux produits Layher**
  La recherche permanente de nouveaux produits et procédés de mise en oeuvre par retour d'expérience alimentant notre département R&D

Ce processus de réalisation bénéficie de la certification ISO 9001 depuis plus de 15 ans

Vous nous avez déjà fait confiance pour la plupart d'entre vous depuis de très nombreuses années. **Nous vous en remercions pleinement !**

L'agence
IDF Service

Layher
Plus de possibilités. Le système d'échafaudage.

QUALIBAT

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

www.Layher.fr / 01 64 76 84 00
ZAC Le parc de Bel Air 17-19 Avenue Paxton 77164 Ferrières en Brie

MD 03 53 B - 27/10/2016